

Мой кодекс Моя ответственность

Кодекс этики и служебного поведения
для членов страновых координационных комитетов
2017 год

Содержание

Обязанности членов страновых координационных комитетов	3
СКК – уникальный форум для улучшению здоровья людей.....	4
Обеспечение соблюдения Кодекса	4
Обязанность оказывать помощь	5
Подотчетность.....	5
Прозрачность	6
Подготовка и активное участие.....	6
Ответственное использование активов СКК.....	6
Ответственное управление информацией	6
Соблюдение этических норм.....	7
Беспристрастность и недопущение конфликта интересов.....	7
Правдивость и точность	8
Объективность и последовательность	Error! Bookmark not defined.
Честность	Error! Bookmark not defined.
Достоинство и уважение	9
Обеспечение уважения прав человека, включая недискриминацию	9
Создание атмосферы взаимоуважения	9
Открытое выражение мнений.....	Error! Bookmark not defined.

Обязанности членов страновых координационных комитетов

Кодексом поведения определено, как члены СКК (в том числе члены региональных координационных комитетов, альтернативные члены и сотрудники секретариата СКК) должны исполнять свои обязанности, указанные в Руководящих принципах и требованиях в отношении СКК и внутренних нормативных документах СКК. Члены СКК **должны**:

- прочесть, хорошо знать и соблюдать настоящий Кодекс;
- подтвердить, по запросу Глобального фонда, свое обязательство действовать в соответствии с Кодексом в качестве членов СКК;
- действовать в соответствии с нормами этики и являть собой положительный пример поведения в качестве членов СКК;
- оказывать поддержку любому лицу, которое высказывает обеспокоенность в связи с нарушениями настоящего Кодекса или Руководящих принципов в отношении СКК;
- поднимать проблемы и выражать обеспокоенность, если им станет известно о возможных нарушениях Руководящих принципов в отношении СКК, нормативных документов СКК, настоящего Кодекса или любых законов, касающихся соблюдения этических норм.

В соответствии с настоящим Кодексом поведения членам СКК рекомендуется:

- **действовать в соответствии со своей обязанностью оказывать помощь;**
- **действовать ответственно;**
- **действовать с соблюдением этических норм;**
- **действовать с достоинством и уважением;**
- **сообщать о нарушениях.**

Обязанности председателя СКК, членов Исполнительного комитета и Комитета по этике СКК

- Поощрять знание членами СКК настоящего Кодекса и всех других директивных документов (Руководящих принципов СКК, Политики СКК по предотвращению конфликта интересов и Устава СКК).
- Обеспечить получение членами СКК настоящего Кодекса и Политики СКК по предотвращению конфликта интересов, ознакомление с ними и их четкое и добросовестное выполнение.
- Не допускать наказания или иного преследования лиц, поднимающих проблемы или выражающих обеспокоенность в связи с соблюдением настоящего Кодекса.
- Создавать в СКК атмосферу уважения и сотрудничества при активном и эффективном участии всех членов на основе принципов прозрачности и равноправия при принятии решений.

Сотрудники секретариата СКК

Сотрудники секретариата СКК **должны** предоставлять своевременную, профессиональную и открытую поддержку всем членам СКК, включая ответственное обращение с информацией, бюджетом и протоколами заседаний СКК.

Если у членов СКК имеются вопросы, касающиеся соблюдения настоящего Кодекса, или если у них возникает обеспокоенность или подозрение в том, что то или иное лицо не соблюдает настоящий Кодекс, они **должны** активно добиваться выполнения Кодекса и сообщить о нарушении:

- по возможности, поднять вопрос в СКК;
- одновременно уведомить Глобальный фонд.

Глобальный фонд не допускает никаких мер преследования в отношении лиц, действующих в соответствии с Кодексом и сообщающих о нарушениях.

СКК – уникальный форум для содействия улучшению здоровья людей

СКК являются механизмами государственно-частного партнерства по управлению национальными программами борьбы против ВИЧ, туберкулеза и малярии. СКК запрашивают финансирование в Глобальном фонде от имени страны и осуществляют стратегический надзор в целях обеспечения эффективной и стратегической реализации программ.

Эффективность СКК имеет первостепенное значение для осуществления миссии Глобального фонда по «инвестированию мировых денег в целях прекращения эпидемий СПИДа, туберкулеза и малярии». Это уникальный форум на страновом уровне, объединяющий представителей всех секторов, включая затронутые группы населения, и другие форумы в сфере общественного здравоохранения (например, объединения в целях укрепления системы здравоохранения) для достижения стратегической цели – построения мира, свободного от бремени этих трех болезней.

Модель Глобального фонда базируется на конкретных принципах, в основе которых лежат этические ценности.

Принципы Глобального фонда

Страновая ответственность
Партнерство
Прозрачность
Финансирование на основе
результатов

Этические ценности Глобального фонда

Обязанность оказывать помощь
Подотчетность
Соблюдение этических норм
Достоинство и уважение

В качестве главного органа управления, отвечающего за обеспечение финансирования со стороны Глобального фонда и надзор за осуществлением программ, СКК должен воплощать эти же принципы и ценности. Соблюдение этических норм, прозрачность и ответственность при принятии решений страновым координационным комитетом имеют ключевое значение для успешного осуществления программ на страновом уровне.

Обеспечение соблюдения Кодекса

Настоящий Кодекс отражает Квалификационное требование 6, содержащееся в Руководящих принципах и требованиях в отношении страновых координационных комитетов. Соответственно, Глобальный фонд осуществляет мониторинг деятельности СКК по обеспечению соблюдения этого Кодекса в качестве одного из условий получения доступа к финансированию со стороны Глобального фонда. Глобальный фонд учитывает выполнение содержащихся в Кодексе требований членами СКК при оценке эффективности СКК в целом.

СКК **должен** обеспечить добросовестное выполнение настоящего Кодекса всеми членами комитета при соблюдении процессуальных норм. В случае несоблюдения Кодекса следует применять соразмерные меры, которые могут включать отстранение от участия в принятии решений, лишение руководящих функций или вывод из состава СКК.

Принципы, которыми должны руководствоваться члены СКК

Обязанность оказывать помощь

Обязанность членов СКК оказывать помощь касается в первую очередь людей, живущих с ВИЧ/СПИДом, малярией и туберкулезом, затронутых или подверженных риску заражения этими заболеваниями.

Обязательства членов СКК по отношению своей избирательной группе и заинтересованным сторонам состоят в поддержке, а не сдерживании этой широкой заинтересованности общественного здравоохранения в прекращении эпидемий.

Члены СКК должны обеспечивать экономически эффективное и рациональное использование ресурсов Глобального фонда для достижения максимального воздействия следующими путями:

- представление запросов на финансирование, предусматривающих наиболее эффективное сочетание мероприятий, включая наиболее эффективную ориентацию на ключевые группы населения при обеспечении согласованности с национальным стратегическим планом/ инвестиционным проектом;
- обеспечение наличия потенциала исполнителей и систем для реализации грантов;

- осуществление надзора за эффективной реализацией грантов в установленные сроки при рациональном и надлежащем использовании средств в целях достижения или превышения ожидаемых результатов;
- информирование о случаях невыполнения вышеуказанных действий.

Подотчетность

Члены СКК подотчетны перед людьми, которых они представляют; при этом СКК несет также коллективную ответственность за выполнение миссии по прекращению эпидемий в стране.

Поэтому члены СКК должны:

- соблюдать принципы прозрачности;*
- быть подготовленными для работы в СКК и активно участвовать в деятельности комитета;*
- ответственно выполнять функции распорядителя активов СКК;*
- ответственно подходить к управлению информацией.*

Прозрачность

В связи с тем, что СКК является общественным органом, представляющим интересы общественного здравоохранения и заинтересованных сторон, члены СКК должны быть открытыми перед общественностью, в особенности перед людьми, которых они представляют, и отстаивать в СКК позицию своих избирательных групп.

Поэтому члены СКК **должны**:

- достаточно быстро и подробно информировать избирательные группы о получаемых сведениях, чтобы своевременно обеспечить конструктивную обратную связь для оказания влияния на принимаемые решения;
- запрашивать и выражать мнения и озабоченности избирательных групп на заседаниях СКК, выполняя при этом обязанность оказывать помощь в удовлетворении более широких потребностей в области общественного здравоохранения;
- сообщать избирательным группам последнюю информацию о решениях СКК, в особенности если они участвовали в их подготовке.

Подготовка и активное участие

Члены СКК должны серьезно относиться к своей роли в СКК:

- регулярно и в установленные сроки участвовать в заседаниях СКК;
- готовиться к заседаниям – знакомиться со справочными материалами и выполнять обязательства, принятые на предыдущих заседаниях;
- обеспечивать надлежащее документальное оформление решений СКК;
- в полной мере сотрудничать с исполнителями и Глобальным фондом.

Члены СКК **должны** активно обеспечивать подотчетность исполнителей, осуществляя надзор за реализацией гранта, в том числе посредством следующих мероприятий:

- активно участвовать в поездках на места (с учетом соображений личной безопасности) и в совещаниях по вопросам борьбы против заболеваний;
- способствовать осуществлению обратной связи с избирательными группами по вопросам, касающимся доступа, качества услуг и равенства в получении услуг, поддерживаемых на средства грантов;

- участвовать в анализе результатов реализации грантов и поиске путей устранения препятствий в рамках диалога с исполнителями;
- содействовать решению проблем, выходящих за рамки полномочий или возможностей исполнителей;
- своевременно определять пути совершенствования деятельности СКК.

Ответственное использование активов СКК

Предоставляемые страновым координационным комитетам денежные средства, офисные помещения, оборудование и транспорт предназначены для того, чтобы в полной мере обеспечить функциональность СКК. Члены СКК являются распорядителями этих активов, поэтому от них **требуется**:

- не использовать активы СКК для личных нужд или в целях, не связанных с деятельностью СКК;
- не допускать повреждения, нецелевого использования или утраты этих активов;
- сообщать о своих опасениях в случае ненадлежащего использования активов.

Ответственное управление информацией

Члены СКК должны соблюдать сбалансированность между прозрачностью и конфиденциальностью. Для этого следует:

- не разглашать информацию, которую СКК или Глобальный фонд официально определяет в качестве конфиденциальной;
- если информация не является конфиденциальной, предоставлять ее избирательным группам и общественности;
- обеспечивать знание и соблюдение правил конфиденциальности другими членами СКК;
- ответственно использовать и защищать идентификаторы и пароли компьютерных систем;
- соблюдать бдительность в отношении кибератак и мошенничества и незамедлительно сообщать о них руководству СКК.

Соблюдение этических норм

Члены СКК должны проявлять

*беспристрастность,
правдивость и точность,
объективность, последовательность и честность.*

При принятии решений члены СКК должны отдавать приоритет наилучшим интересам групп населения, затронутых тремя заболеваниями.

Беспристрастность и недопущение конфликта интересов

Помимо функций в СКК, члены СКК имеют другие важные связи, например:

- функции в других организациях;
- обязательства перед друзьями и членами семьи;
- членство в политической партии или государственных органах;
- владение компанией или управление НПО либо членство в совете директоров.

Члены СКК могут получать или вручать подарки, включая предоставление льгот, оплату путевых расходов и получение наград, не связанных с их членством в СКК.

Такие связи или подарки могут создавать впечатление об оказании влияния на членов СКК в целях:

- принятия решений, не отвечающих наилучшим интересам общественного здравоохранения;
- ненадлежащего использования времени и ресурсов СКК;
- разглашения конфиденциальной информации СКК;

- нарушения политики или законов, касающихся соблюдения этических норм (например, законов, направленных против мошеннических действий или коррупции).

Члены СКК должны избегать предполагаемого, потенциального и фактического конфликта интересов такого рода; они **должны** соблюдать политику в отношении конфликта интересов. В соответствии с этой политикой члены СКК **обязаны**:

- незамедлительно информировать СКК о любом потенциальном или реально существующем конфликте интересов;
- периодически заявлять о конфликтах интересов, затрагивающих кого-либо из членов СКК;
- не принимать и не вручать подарки в связи с их функциями в качестве членов СКК.

В случае наличия или предположения о наличии конфликта интересов члены СКК **должны** выполнять политику СКК в отношении конфликта интересов, в том числе:

- отказываться от участия в обсуждениях, принятии решений и голосованиях, когда существует конфликт интересов, в том числе в принятии решений, касающихся осуществления надзора и выбора или финансирования исполнителей;
- сообщать, если они обеспокоены наличием связей кого-либо из членов СКК, которые он скрывает или использует ненадлежащим образом.

Правдивость и точность

Важные решения, касающиеся инвестиций в области общественного здравоохранения, принимаются на основе информации и данных, таких как:

- характер и размер бремени болезни;
- характер и масштаб воздействия мероприятий;
- характер и вид препятствий в области доступа к медицинским услугам для ключевых и маргинализированных групп населения;
- темпы и качество реализации программ;
- расходы на проведение мероприятий;
- надежность и качество систем общественного здравоохранения;
- надежность и качество исполнителей.

Поэтому члены СКК должны обеспечить точное и полное сообщение и использование такой информации. Члены СКК **должны** также сообщать о своих опасениях в том случае, если такие данные или информация свидетельствуют о непреднамеренных или умышленных неправомерных действиях, таких как манипуляция, завышение показателей, ошибки в расчетах, неполные или неправильные выводы.

Объективность и последовательность

Члены СКК **должны** объективно и последовательно соблюдать и применять правила, руководящие принципы, кодексы и политику Глобального фонда и СКК. Если член СКК обеспокоен тем, что правила, руководящие принципы, кодексы или политика СКК не соблюдаются, он **обязан** открыто заявить об этом.

Директивные документы Глобального фонда в отношении СКК	
Название документа	Указания в отношении следующих аспектов
Руководящие принципы и требования в отношении СКК*	<ul style="list-style-type: none"> • Роль и основные функции СКК и их членов. • Шесть требований в отношении СКК, обуславливающие его право на получение финансирования. • Принципы и практика эффективного управления. • Процедура оценки деятельности СКК. • Техническая и финансовая поддержка СКК. • Стандарты, которые Глобальный фонд считает необходимыми для эффективной деятельности СКК, и рекомендации, основанные на примерах передовой практики.
Кодекс поведения для реципиентов**	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы и нормы поведения для всех реципиентов грантов Глобального фонда.
Политика по вопросам этики и по предотвращению конфликта интересов**	<ul style="list-style-type: none"> • Выявление фактических или потенциальных конфликтов интересов. • Обязанность информировать о наличии фактических или потенциальных конфликтов интересов; процедура устранения таких конфликтов.
Политика и процедуры в области информирования о противоправных действиях**	<ul style="list-style-type: none"> • Конфиденциальные процедуры Глобального фонда для информирования о возможном ненадлежащем поведении или о нарушениях в целях принятия соответствующих мер по устранению нарушений.
Политика финансирования СКК*** Руководство по финансированию СКК*** Поэтапное руководство по вопросам финансирования СКК***	<ul style="list-style-type: none"> • Инструкции о порядке представления запроса на финансирование СКК со стороны Глобального фонда, о правомерном использовании финансирования СКК и о порядке мониторинга расходов страновым координационным комитетом.
*	Доступно по адресу: http://www.theglobalfund.org/en/ccm/guidelines/
**	Доступно по адресу: http://www.theglobalfund.org/en/governance/
***	Доступно по адресу: http://www.theglobalfund.org/en/ccm/funding/

Честность

Члены СКК должны предотвращать нецелевое использование ресурсов, мошенничество и коррупцию и, в частности, выполнять Политику Глобального фонда в области борьбы с мошенничеством и коррупцией. Они не должны допускать или участвовать в каких-либо схемах по хищению средств, фальсификации отчетности или использованию средств, активов или данных Глобального фонда в каких-либо иных целях, кроме установленных, в особенности на личные, преступные или политические цели. Члены СКК **должны** оказывать поддержку мерам, направленным на:

- **предупреждение коррупции:** обеспечение надлежащего использования средств Глобального фонда;
- **выявление коррупции:** активно порицать лиц, занимающихся коррупцией;
- **противодействие коррупции:** сообщать о подозрениях относительно коррупции.

Глобальный фонд запрещает мошеннические действия и коррупцию в любой форме и принимает меры по их предупреждению.

В Политике Глобального фонда в области борьбы с мошенничеством и коррупцией указаны конкретные «запрещенные виды практики», которые все члены СКК **должны** предотвращать, выявлять и сообщать о них.

Запрещаются следующие виды практики.

- **Коррупция:** получение взятки, комиссионных и влияние на принятие решений в обмен на услуги.
- **Мошенничество:** представление ложных данных об использовании средств или ложных сведений, учитываемых при принятии решений в отношении финансирования.
- **Принуждение:** запугивание или угрозы в целях неправомерного влияния.
- **Сговор:** договоренность двух или более лиц об осуществлении запрещенных действий.
- **Злой умысел:** хищение, присвоение или умышленная растрата средств.
- **Обструкция:** неуведомление Глобального фонда о совершении запрещенных действий, несмотря на наличие подозрения или знание о них, либо воспрепятствование получению Глобальным фондом доказательств о совершении запрещенных действий.
- **Акт мести:** нанесение вреда или стремление причинить вред за отказ от участия в запрещенных действиях или за добросовестное информирование о таких действиях.
- **Отмывание денег:** распоряжение средствами или перемещение средств, связанное с преступной деятельностью.
- **Финансирование терроризма:** распоряжение средствами или перемещение средств в целях финансирования терроризма.

Достоинство и уважение

Члены СКК относятся к людям достойно и с уважением, поддерживая достоинство получателей услуг и проявляя уважение к коллегам.

Обеспечение уважения прав человека, включая недискриминацию

Члены СКК должны обеспечить ориентацию программ, финансируемых Глобальным фондом, на содействие развитию чувства собственного достоинства, уважению и расширению прав и возможностей людей и сообществ, затронутых ВИЧ/СПИДом, туберкулезом и малярией, а также неимущих и уязвимых групп населения, особенно если они могут подвергаться стигматизации или маргинализации.

Создание атмосферы взаимоуважения

При взаимодействии с другими членами СКК, исполнителями и сотрудниками Глобального фонда члены СКК должны поддерживать благоприятную атмосферу на основе взаимного уважения.

Поэтому членам СКК следует проявлять уважение и содействовать проведению обсуждений, принятию решений и социальному взаимодействию в уважительной обстановке во всех ситуациях, связанных с деятельностью СКК. Они должны вежливо и уважительно вести себя с коллегами, не допуская агрессии, физического или вербального насилия либо неправомерного влияния на их деятельность. Они должны отводить достаточно времени для проведения дискуссий, чтобы все имели возможность высказаться и чтобы решения принимались после тщательного рассмотрения мнений, высказанных всеми членами СКК.

Члены СКК должны воздерживаться от любых форм запугивания, преследования и дискриминации.

Открытое выражение мнений

Что означает «открытое выражение мнений»?

В общей форме «открыто выражать свое мнение» значит поднимать вопросы, выражать обеспокоенность или заявлять о случаях несоблюдения надлежащим образом настоящего Кодекса или других нормативных требований. Членам СКК рекомендуется поддерживать и критиковать друг друга, обсуждать вопросы, касающиеся соответствия решений и поведения этому Кодексу. Если первоначальные усилия не дают положительных результатов, то члены СКК **должны** официально высказать свои опасения, поставив вопрос перед руководством СКК и уведомив Глобальный фонд.

Может ли открытое выражение изменить ситуацию?

Высказываясь открыто, члены СКК дают возможность действовать другим людям и поддерживают этих людей.

- **Обращение за разъяснениями или советом** помогает поступить правильно.
- **Указание** на несоблюдение Кодекса может повлиять на поведение коллег.
- **Официальная постановка вопроса** перед СКК позволяет СКК принять соответствующие меры и укрепить этическую культуру СКК.
- **Постановка** вопроса в Глобальном фонде позволяет:
 - получить конфиденциальные рекомендации сотрудника по вопросам этики или Офиса Генерального инспектора (ОГИ);
 - защитить личные данные выступившего;
 - Глобальному фонду принять меры на оперативном уровне;
 - принять меры по установлению фактов;
 - в соответствующих случаях применить штрафные санкции;

- в соответствующих случаях проинформировать правоохранительные органы.

Члены СКК обязаны сообщать о нарушениях.

Действуя в качестве руководящего органа, СКК **должен** незамедлительно информировать Глобальный фонд о подозрениях или фактических данных о случаях мошенничества или коррупции в любой форме (согласно определению запрещенных действий). Соответственно, если член СКК имеет основания полагать или ему известно о совершении запрещенных действий, имеющих отношение к работе Глобального фонда, то он также **обязан** проинформировать об этом Глобальный фонд либо по официальным каналам СКК, либо непосредственно. Следует обратить внимание, что **неуведомление о подозрении или знании о запрещенных действиях** само по себе является запрещенным действием – «обструкцией».

Глобальный фонд предоставил членам СКК возможность конфиденциально и/или анонимно сообщать о неправомерных действиях и получать консультационные услуги по каналам, указанным на приведенной ниже схеме. В соответствии с Политикой Глобального фонда в отношении информирования о нарушениях, лица, сообщающие в ОГИ о противоправных действиях, могут это сделать анонимно или конфиденциально, при этом Глобальный фонд применяет процедуры для предупреждения, выявления и принятия мер в случае проявления в любой форме преследования за такое сообщение.

Как можно сообщить о нарушении или получить конфиденциальную консультацию?

Чтобы сообщить о нарушении необходимо проявить мужество и характер, поэтому ваше решение действовать получает высокую оценку, будет воспринято с уважением и с учетом необходимости обеспечения вашей личной безопасности.



Глобальный фонд

Для получения общей рекомендации

- Ваш МФФ
- Сектор по работе с СКК: csm@theglobalfund.org

Для получения конфиденциальной консультации:

- Сотрудник по вопросам этики: ethics@theglobalfund.org

Для сообщения о правонарушении:



Горячая линия ОИГ для конфиденциальной информации:
<http://www.ispeakoutnow.org>
+1 704 541 6918 (бесплатно)

Практические шаги

- Вы можете использовать **несколько имеющихся в распоряжении СКК каналов**, например проинформировать одного из членов, председателя или заместителя председателя комитета либо члена исполнительного комитета или секретариата СКК. Вы можете также связаться с местным агентом Фонда. Используйте канал, который для вас наиболее удобен.
- Вы **должны** проинформировать непосредственно Глобальный фонд, (1) если вы подозреваете в совершении или знаете о совершении запрещенных действий; (2) если вы не можете открыто высказаться в СКК, или (3) если ваши попытки, предпринятые на данный момент, вызвали неадекватную реакцию. Вы можете обратиться в различные подразделения Секретариата Глобального фонда, например в страновую команду, к менеджеру портфолио Фонда, в сектор по работе с СКК, к сотруднику по вопросам этики или в ОГИ. Используйте канал, который для вас наиболее удобен.
- Если вы испытываете обеспокоенность в связи с возможностью акта мести за ваше сообщение или вы боитесь за свою личную безопасность или безопасность членов вашей семьи, направьте сообщение конфиденциально (например, сотруднику Глобального фонда по вопросам этики) или по горячей линии Глобального фонда «Сообщаю сейчас!». По этой линии вы можете передать сообщение конфиденциально, анонимно или запросить статус информатора.
- Каждый раз с кем бы вы не говорили, **укажите детали**:
 - ✓ Что произошло?
 - ✓ Имена всех, кто в этом участвовал.
 - ✓ Где?
 - ✓ В чем заключается проблема?
 - ✓ Когда?
 - ✓ Другие сведения.
- **По возможности, запишите то, что вы сказали, кому, когда и какой ответ получили.** Это послужит доказательством того, что вы выполнили свою обязанность сообщать о неправомерных действиях.
- **Не прекращайте** говорить открыто. Если проблема сохраняется или повторяется, воспользуйтесь другим каналом.