

Протокол
встречи Надзорного комитета Странового координационного комитета
по работе с международными организациями по вопросам ВИЧ-инфекции и
туберкулеза с Основными получателями, суб-получателями
гранта Глобального фонда и сообществом МСМ

12 августа 2020 года

зумконференция

На повестке дня:

1. Рассмотрение информации касательно статьи на сайте kok.team с Основным получателем по компоненту ВИЧ, суб-получателями гранта Глобального фонда в Карагандинской области и другими заинтересованными сторонами.

Присутствовали по списку.

Сауранбаева М., член СКК, член Надзорного комитета СКК, поприветствовала всех участников, отметив, что в рабочей встрече принимают участие представители международных, государственных, неправительственных организаций и ключевые группы населения. В Секретариат СКК и Основному получателю гранта Глобального фонда по компоненту ВИЧ поступила информация о статье, опубликованной на сайте Kok.team, мы сегодня собрались выслушать все стороны и по возможности принять решение для устранения недостатков, если таковые имеют место. Встреча рассчитана на 1 час, программа встречи была заранее разослана всем участникам, просьба соблюдать регламент. Необходимые материалы были изучены: 1) статья, опубликованная на сайте kok.team; 2) отчеты суб-получателя в Карагандинской области; 3) информация ОФ «Гала», так как статья в основном посвящена их работе, а также предложения и рекомендации были в основном направлены в адрес неправительственной организации.

Мониторинг деятельности НПО в рамках реализации гранта.

Давлетгалиева Т., национальный координатор по компоненту ВИЧ ГРП ГФ, КНЦДИЗ

В рамках реализации гранта ГФ НПО «GALA» выполняет мероприятия, направленные на профилактику ВИЧ среди МСМ в Карагандинской области с 2018 года и является суб-субполучателем (ССП) гранта. Организация имеет большой опыт (15 лет) работы с МСМ в Карагандинской области, имеется доступ, как к старым, так и новым клиентам. Если раньше организация работала только в Караганде, то в настоящее время, в рамках Проекта по всей Карагандинской области (г.г.Темиртау, Шахтинск, Абай, Топар).

Позвольте напомнить, что в рамках проекта Глобальный Фонд осуществляет поддержку НПО (аренда офиса, складского помещения, сотрудников НПО, в том числе и аутрич-работников), а ОЦ СПИД Карагандинской области, который является суб-получателем гранта – предоставляет раздаточный материал – индивидуальные средства защиты в НПО для конечных бенефициаров проекта.

С целью осуществления мониторинга за деятельностью ССП гранта, ОП совместно с координатором ОЦ СПИД и независимым экспертом из представителей НПО сектора, 1 раз в полгода осуществляют мониторинговые и менторские визиты в НПО. Последний МиО визит Основного получателя (ГРП) в организацию был 24 ноября 2019 года, выезжала группа в составе: программного менеджера, менеджера по МиО и независимого эксперта, представителя НПО от КазСоюз. Кроме этого, 13 декабря 2019 года в организации была

аудиторская проверка компанией «Rassael Bedroff», а 26 февраля был визит экспертов ГФ из ARMG по оценке национальной программы по ВИЧ в Казахстане.

Во время МиО визитов аутрич-работники заполняют анкеты из 26 вопросов по 4 разделам на знание путей передачи ВИЧ, тестирования, диагностики, лечения, безопасного поведения, индикаторов, ведения учетной и отчетной документации, размера своей заработной платы, прохождения обучения и нуждах. После заполнения анкеты проводятся индивидуальные беседы с каждым аутрич-работником для уточнения вопросов и выяснения потребностей и нужд, оценки работы НПО, уровень взаимодействия с ОЦ СПИД и другие.

По результатам МиО визита от 24 ноября были организованы встречи со всеми аутрич-работниками и клиентами. Все аутрич-работники принадлежат группе МСМ, ЛГТБ. Со всеми сотрудниками, в т. ч. и аутрич-работниками заключены договоры, подписаны с обеих сторон, к каждому договору приложены удостоверения личности сотрудника. В договорах прописано вознаграждение, с указанием суммы, связанной с транспортными расходами (проездные) и мобильной связи. С февраля 2019 года со всеми сотрудниками подписаны Дополнительные соглашения об изменении заработной платы, в которых указана сумма вознаграждения в размере 42 500 тг. и возмещение проездных расходов и телефонной связи в размере 11 500 тенге. К договору приложены Должностные функциональные обязанности, которые также подписаны аутрич-работником. В ходе опроса, все аутрич-работники показали, что знакомы с функциональными обязанностями: направление клиентов на тестирование на ВИЧ, ИППП, диагностику и лечение ИППП, ведение маршрутных листов, проведение мини-сессий, индивидуальных бесед, выдача расходных материалов, прописаны индикаторы. Каждый аутрич-работник ознакомлен под подпись об индикаторах. По проведению оценки знаний выяснено, что все аутрич-работники обладают необходимыми знаниями по основным понятиям, связанным с ВИЧ-инфекцией, путям передачи ВИЧ-инфекции, безопасному инъекционному и половому поведению, тестированию на ВИЧ, сопутствующим заболеваниям, ИППП. Один аутрич-работник, правда, не указал путь передачи ВИЧ «от матери к ребенку». Аутрич-работники НПО принимали участие в обучении, организованном КазСоюзом, AFEW при участии ЕСОМ (обучение в рамках летних школ). Кроме этого, в организации проводились обучающие семинары. Было проведено 8 семинаров, протоколы, списки аутрич-работников с подписями имелись.

Внутренний мониторинг проводится координатором. Маршрутные листы сдаются специалисту по базе, который является ответственным за контроль и качество ввода в НБД ИУК. Наличие мониторинга за количеством и качеством расходных материалов проводится координатором проекта и координатором ОГЦ СПИД. Расход ТМЦ ведется в базе 1С.

В ходе визита по МиО была сверка выдачи и расходов ТМЦ, сопоставлялся остаток с базой и наличием на складе. Во время МиО визита также были организованы встречи с клиентами. Было опрошено 15 клиентов. Количество совпадений по УИК у 13 (90%). Все клиенты отметили, что удовлетворены работой аутрич-работников, которые носят доверительный характер, с которыми обсуждают различные вопросы, в т.ч. и личного характера. Клиенты получают консультации по вопросам передачи ВИЧ-инфекции, безопасному поведению, предлагают пройти тестирование на ВИЧ-инфекцию, ИППП в ДК ОЦ СПИД или на базе НПО, предоставляются презервативы лубриканты. На качество жалоб нет. В опросе принимали участие как старые, так новые клиенты, которые пришли самостоятельно в организацию после знакомств в социальных сетях и встречах в Клубе. Увеличился доступ к охвату профилактическими программами и тестированию с 11% до 85%), что является существенным вкладом в достижение национальных показателей. В

целом по результатам МиО организация получила оценку «А», были даны соответствующие рекомендации.

Сагимбаев Б.Ж., директор Карагандинского ОЦ СПИД.

Рад всех приветствовать. После выхода статьи на сайте kok.team был организован мониторинговый визит в ОФ «Gala». Как суб-получатель и как организация, которая непосредственно работает с такой ключевой группой в Карагандинской группе как МСМ, у нас нет претензий к ОФ «Gala», мы с ними давно работаем. В 2018-2019 гг. они работают в проекте Глобального фонда при посредничестве ОЦСПИД. Мониторинговый визит был осуществлен 3 августа 2020 года. В 2017-2019 гг. в данную организацию было выделено 6 ставок аутрич-работников, а в 2020 году количество ставок было увеличено до 12. Хотел бы отметить, что ключевая группа МСМ относительно закрытая. Но такого контакта, как в последние 2-3 года у нас до этого не было. По итогам 2019 года охват профилактическими программами ОФ «Gala» составил 448 человек, а по условиям договора целевой индикатор был выставлен на уровне 420 человек, то есть отмечается перевыполнение на 28 человек. В прошлом году на ВИЧ-инфекцию было протестировано 404 МСМ, что составляет 90% от охвата. Всего в 2019 году было выдано 83 тыс. презервативов, 160 тыс. лубрикантов. В прошлом году мы выделяли ТМЦ организациям по линии бюджета, по соглашению с Глобальным фондом и по соглашению с Управлением здравоохранения. В 2020 году презервативы выдавались за счет государственного бюджета, лубриканты – по линии Глобального фонда. Лубриканты выдавались в соотношении 1 к 2, то есть в два раза больше, так как у них истек срок годности (до 31 мая 2020 года). В прошлом году на одного клиента выдавалось 30 презервативов и 60 лубрикантов в месяц. По итогам 2019 года охват МСМ профилактическими программами (НПО и ОЦСПИД) составил 709 МСМ в Карагандинской области, что составило 14,5% от оценочного количества. Целевой индикатор по Республике составляет 20%, таким образом информация о приписках клиентов в НПО не соответствует действительности. Лубриканты со сроком годности до 31 мая 2020 года были выданы по данным бухгалтерского учета из журнала выдачи ТМЦ по маршрутным листам до 1 мая 2020 года. На момент визита мониторинговой группы на складе данной организации находилось презервативов в количестве 99781 шт. на сумму 5 млн. тенге и лубрикантов в количестве 31860 шт. на сумму 2 млн. 230 тыс. тенге. 3 августа вышеуказанные ТМЦ на основании письма РЦ СПИД были возвращены по акту приема-передачи в ОЦ СПИД, что подтверждается данными бухгалтерского учета. Для информации, в 2019 году специалисты ОЦ СПИД совместно с ОФ «Gala» и аутрич-работниками осуществили ежемесячные выходы в офис ОФ «Gala» для проведения консультирования по экспресс-тестированию. Устных или письменных жалоб со стороны аутрич-работников о деятельности организации или координатора ОФ «Gala» тогда не было зарегистрировано. В результате визита мониторинговой группы факты приписок клиентов не подтверждены. Факты выдачи лубрикантов с истекшим сроком годности также не были выявлены. Нами были возвращены все остатки ТМЦ со склада ОФ «Gala». Мы приняли решение, что выдача ТМЦ будет осуществляться на ежемесячной основе в начале месяца. В последние 3 года мы работаем с Глобальным фондом по интеграции всех профилактических работ среди КГН, работа продвинулась вперед, имеются разительные перемены по ЛУИН, МСМ и РС в сторону увеличения как количества от оценочного количества данных групп, так и качества проводимой работы. Такого охвата профилактическими программами среди МСМ за все время существования государственного центра СПИД не было. В связи с тем, что Глобальный фонд в скором времени будет уходить из страны, у нас осуществляется плановая интеграция всех профилактических программ, особенно среди КГН, в неправительственный

сектор/общественные организации. У нас имеется план с Управлением здравоохранения, государственными структурами. Со следующего года у нас уменьшается количество аутрич-работников по линии Глобального фонда, и мы в плановом порядке все работы переводим на плечи неправительственных организаций, так как мы добились того, что данная работа эффективно проводится именно неправительственным сектором и такими организациями.

Саулина А., руководитель ОФ «Gala»

Хотела бы высказать свое мнение по поводу опубликованной на сайте kok.team статьи. Дело в том, что бывший аутрич-работник пришел в нашу организацию в ноябре 2019 года, до этого он работал в центре СПИД г. Темиртау. Но, к сожалению, один из врачей сказал, что там он выполнял свою работу недобросовестно, за 2 месяца он привел только 3 клиентов, писал кляузы, вечно жаловался и требовал зарплату. Мы не будем обсуждать его личные качества, я хотела бы рассказать о нашей работе. Мне непонятны доводы. Можно спросить аутрич-работников, все очень возмущены, они ходят ночами в клубы, ходят на частные вечеринки, естественно все понимают, что группа очень своеобразная, что бывают разные ситуации, когда аутрич-работникам говорят грубости. К каждому необходимо найти подход. Для данной работы необходим энтузиазм, все хотят, чтобы наше сообщество, группа МСМ получала доступ к услугам, чтобы не было распространения ВИЧ-инфекции. Ежемесячно мы устраиваем тренинги, приглашаем тренеров из других организаций, проводим тренинги не только для наших аутрич-работников, но также и для бенефициаров. Касательно статьи, все, что там указано, выдернуто из контекста, сфабриковано и ставит нашу организацию в не очень хорошее положение. Как было сказано раньше, индикаторы за 2019 год были относительно невысокими, 420 человек на Карагандинскую область – это очень мало. Естественно, охват был больше и в этом году будет еще больше, потому что в этом году пришли 6 новых аутрич-работников со своими ребятами и базой клиентов. В настоящее время в связи с пандемией стало сложнее работать, но у нас есть частные вечеринки, клуб работает вечером, в любом случае наши клиенты получают услуги. В г. Караганды очень популярная программа АманБол, что можно самим пройти тестирование. Я абсолютно не согласна со всем, что было написано в статье. Человек был уволен за недобросовестное отношение к работе, за утерю 3-х тестов. Впоследствии с его стороны поступали угрозы ко мне на телефон, был шантаж, чтобы я заплатила деньги за их молчание, у меня имеется заявление в полицию. По поводу коробок хотела бы сказать следующее. У нас был конфликт с КСК, что мы выносим пустые коробки на мусорную площадку. Договор, который имеется с бизнес-центром, подразумевает определенную кубатуру в месяц, в связи с чем мы решили сами вывозить пустые коробки из-под лубрикантов. Мы выдаем ТМЦ в пакетах, соответственно всегда остается упаковка. Я вывезла пустые коробки домой под строительный мусор.

По поводу второго человека, кто давал интервью kok.team, он хотел быть у нас аутрич-работником, но так как он был всегда в состоянии алкогольного опьянения, я в нем не увидела потенциала. Он является клиентом одного из нашего очень хорошего аутрич-работника. В определенный момент клиент захотел перейти на более личные отношения с аутрич-работником, но получил отказ. Поэтому в совокупности то, что его не взяли аутрич-работником и тот факт, что ему отказал аутрич-работник в интимных отношениях, привело к негативному отношению ко всей организации.

Магсумова Е, бухгалтер ОФ «Gala»

Статья на сайте kok.team – это слова обиды сотрудника, который насобирав, навыврезал и наклеил компромат. Удивляет тот факт, что kok.team назвал это все доказательством. Мы

работаем не первый год, показатели хорошие. По зарплатам подписаны договоры, указана сумма, в ОЦ СПИД сдается платежная ведомость, где указано, кому и сколько отправлено денег. Аутрич-работники не могут получать разную зарплату, имеются налоговые вычеты, в 2020 году прибавились медицинские взносы, соответственно зарплата на руки стала меньше. У нас есть один сотрудник-инвалид, в соответствии с законодательством у него не вычитываются пенсионные отчисления и индивидуальный подоходный налог, у него сумма другая. Ежемесячно я провожу инвентаризацию ТМЦ на складе, излишки в размере 94 тыс. – нереальны. Мы как организация всегда подвергаемся проверкам, проводится мониторинг, мы ведем журнал. Алла, как координатор, мониторит специалиста по базе данных и ТМЦ. Я, как бухгалтер, ежемесячно считаю ТМЦ на складе, сдаю отчетность. В любой момент без предупреждения специалисты из центра СПИД могут приехать и проверить.

Черноусов А., редактор kok.team

Мы рады, что у вас все сходится по документам, мы в этом не сомневались. Мы как раз-таки и написали, что у вас все должно сходиться по документам, если делать приписки, то все обязательно сойдется. Мы очень сожалеем, что Алла Саулина и ОФ «Gala» не ответили на наше письмо. Мы хотели бы написать статью с их ответом, но, к сожалению, сейчас мы также не получили их ответов. Мы публиковали скриншоты сообщений из чата аутрич-работников (цитируются), из которых можно видеть, что говорится о 94 коробках с лубрикантами, это не пустые коробки для строительного мусора. Аргументы касательно личных качеств и личных взаимоотношений людей – это низко и подло, и никак не относятся к делу.

Я был рад услышать, что уже есть реакция от ОЦСПИД Карагандинской области, что 3 августа они приняли обратно ТМЦ (излишки не могли образоваться без соответствующих приписок), и что было принято решение о ежемесячной раздаче ТМЦ. Также хотел бы обратиться к ВИЧ-сервисным организациям – вспомните, пожалуйста, что вы отчасти также ЛГБТ активисты, являетесь интерфейсом, к которому приходят ЛГБТ люди не только за услугами, но и просто со своими проблемами, это бывает сложно заявить, что их права нарушаются. И когда эти права нарушаются самими организациями, то КГН становится еще сложнее. Пожалуйста, держите высоко свою моральную планку и поймите, что вы являетесь представителем КГН в том числе и в работе с государством.

Сабитов Д., редактор kok.team

Кроме скриншотов у нас также имеются аудиозаписи, на которых слышно, как Саулина А. говорит о нерозданных лубрикантах. Очень сложно подтвердить слова людей, когда они говорили о недопустимом поведении аутрич-работника. Можно, конечно, провести независимое расследование, пройти по группе МСМ, сделать репрезентативный обзор, анкетирование. К сожалению, в таких ситуациях документация, которая сходится или показывает перевыполнение, должна быть подвергнута сомнению. Мы понимаем, что на самом деле с такой ситуацией сталкиваются многие ВИЧ-сервисные организации. На наш взгляд, ОФ «Gala» оказалась заложником изначально неправильно сформулированного гранта. Это никак не оправдывает приписки, но мы по-человечески понимаем, почему так происходит. Индикаторы жесткие, проходит аудит, дело касается денег, международных организаций и государственных органов. У нас в стране все так работает, что необходимо показать правильные цифры, если даже что-то не получается. Если организация сталкивается с определенными проблемами, почему нельзя их сформулировать? Мы, как ЛГБТ активисты, изучая данные вопросы, видим, что изначально грант строится на зыбкой почве, неправильной статистке, например, в Казахстане определяется оценочное число МСМ в 62 тыс., что является как минимум в три раза заниженной цифрой. Мне непонятна

механика данного гранта, что сначала аутрич-работники находят по 6 человек, потом еще прибавляется по 6, и получается, что самое большое количество МСМ, которое участвует в данном проекте, будут участвовать только в последнем месяце и только один месяц они получают презервативы, лубриканты, с ними проведут профилактическую работу. Получается, что статистически большинство МСМ получают презервативы и лубриканты очень непродолжительное время. Нам также не понятен итог, например, 700 человек получали презервативы и лубриканты, грант заканчивается и люди остаются ни с чем. Что будет делать государство? Оно будет обеспечивать всех МСМ до конца жизни презервативами и лубрикантами? Механизм гранта подразумевает именно такое и если МСМ будут до конца жизни получать бесплатно презервативы и лубриканты, то это действительно существенно снизить распространение ВИЧ-инфекции. Мы понимаем, что у государства нет такой возможности обеспечивать все уязвимые группы таким количеством профилактики. Мы видим, что структура и логика гранта, начиная с неправильной статистики и заканчивая всей процедурой, ведет к непонятным результатам. Итоговый результат должен быть следующим – МСМ во всех областях Казахстана получают презервативы и лубриканты пожизненно. Оказавшись заложниками неправильного подхода, почему нельзя говорить о проблемах, формулировать свои претензии, концептуально их обосновывать. Согласно видению нашей редакции, результатом должно стать кардинальное переосмысление подхода к профилактике ВИЧ, особенно когда уже существует интернет, старые методы работы с КГН продолжают с 90-х годов. Мы понимаем, как работает бюрократическая машина, она очень медленная. Это вопрос как к международным организациям, так и к исполнителям грантов, ВИЧ-сервисным организациям, аутрич-работникам, менеджерам проектов. Может быть следует публично обсуждать возникающие проблемы и вопросы, а не уходить в глухую оборону и доходить до приписок.

Сауранбаева М., член СКК, член Надзорного комитета СКК, спасибо за пожелания и предложения. Был момент, когда обсуждался вопрос относительно самой заявки Глобального фонда и статистических данных. Хотела бы напомнить, что, когда готовится национальная заявка в Глобальный фонд, в Страновом диалоге принимают участие представители всех сообществ, НПО, КГН. В данном случае хотела бы сказать, что заявка готовилась не кем-то единолично или какой-то организацией, а с учетом мнения широкого круга заинтересованных сторон.

Комментарии представителей сообщества МСМ

Виноградов В., член СКК, представитель уязвимых групп населения (МСМ), в Казахстане прodelывается огромная глобальная работа, чтобы обеспечивать услуги для МСМ. Это непростая работа, много привлеченных партнеров, в том числе лубриканты были закуплены за счет сэкономленных средств, и мы доказывали их необходимость, так как на тот момент не проводилось никакой работы с группой МСМ. Это также заслуга Глобального фонда, что они пошли на встречу и разрешили осуществить такой закуп. Также мы работали над качеством презервативов и лубрикантов, на сегодняшний день, согласно технической спецификации, закупается качественные материалы. Работа также ведется в СКК, имеется рабочая группа, в которой участвуют как МСМ, так и трансгендерные люди. Как вы знаете, в предстоящей заявке большинство услуг будут оказаны для МСМ, в том числе доконтактная профилактика. Одним из минусов можно назвать слабые организации сообщества в Казахстане. В основном все организации сообществ – это волонтеры, которые работают на энтузиазме, зарплата аутрич-работника составляет минимальную заработную

плату. Мы, как специалисты, работающие в сфере профилактики ВИЧ-инфекции, стараемся, чтобы было как можно больше таких организаций и людей. Определенно в самих организациях могут быть минусы, но это является внутри организационными моментами. Меня удивляет, что данная статья вывернула наружу внутреннюю работу организации. Вместо того, что поддержать организацию, поработать с ней, обсудить плюсы и минусы, все моменты обсуждаются публично и результат – более жесткая проверка организации со стороны государственных структур. Я всегда за то, чтобы организации сообществ, работающих в профилактике, имели больше свободы заниматься своей деятельностью так, как они хотят и как им удобно, а не под жестким контролем международных доноров или государства. Необходимо понимать, что мы добиваемся закупа презервативов и лубрикантов для профилактики, но это не говорит о том, что они будут закупаться постоянно. Это стимул для того, чтобы у людей, не имеющих возможность купить, был всегда доступ к защите. Основная мотивация профилактики, чтобы люди защищали себя и практиковали безопасный секс, а также далее мотивировали других людей.

Канасов А., ОФ «Human Health Institute», всегда имеются определенные внутренние проблемы по доступу у аутрич-работников. На сегодняшний день индикаторы охвата у аутрич-работников – высокий показатель, это очень сложно делать. Когда мы набираем человека в нашу команду, мы всегда узнаем, какой имеется доступ у человека, мы стараемся помочь на начальном этапе, чтобы аутрич-работник показал по максимуму количество людей, чтобы часть он привел в офис, доказать, что люди есть и получают раздаточный материал. Вопрос относительно приписок сложный, но организация всегда пытается увидеть своих клиентов хотя бы один раз в год. Во время МиО визитов клиенты приходят в офис, мы показываем, что имеется сообщество, с кем мы работаем. По предполагаемой оценочной численности (160 тыс. человек), я хотел бы возразить. Имеются гетеросексуальные пары, МСМ и соответственно будет очень сложно дойти до этих людей, можно, конечно, указать и прописать такое количество, но возможно ли будет в дальнейшем оказать услуги этим людям.

Суслов С., ОФ «Community Friends», я регистрировал свою организацию, чтобы она отвечала на запрос сообщества, с которым я работаю и частью которого я являюсь. Я не регистрировал организацию под конкретного грантодателя, не адаптировал и не ориентировал на интересы определенного донора. И каждый, кто является сотрудником или руководителем любой общественной организации, должен помнить, что люди имеют право задавать нам такие вопросы. И мы должны четко отвечать на подобные вопросы, нельзя забывать, для кого мы создавались и для кого мы работаем. По поводу оценочной численности я высказывался уже много раз. Когда было обсуждение нового раунда Глобального фонда на 2021-2023 гг. я участвовал в рабочей группе и говорил о том, что принцип работы аутрич-работников реально устарел, я предлагал новую модель работы, более современную и отвечающую всем современным требованиям нашей аудитории. Необходимо менять модель аутрич-работы, обновлять схему работы, внедрять новые методы и методологию. С 2004 годы мы реализуем модель работы с аутрич-работниками, сейчас 2020 год – уже пора вносить изменения. Касательно ОФ «Gala», это организация, с которой мы вместе работаем, обмениваемся данными и опытом. После выходы статьи я сделал несколько звонков в г.Караганду, пообщался с людьми, чтобы узнать подробнее детали, но для меня все равно ничего не прояснилось. Я воздержусь от комментариев, так как не знаю, что можно сказать в данной ситуации.

Обсуждения, комментарии, предложения

Аманжолов Н., член Надзорного комитета СКК, президент ОЮЛ «Казахстанский союз людей, живущих с ВИЧ», касательно аутрич-работы согласен, устарело, необходимо все менять. Относительно того, что когда грант остановится, то все закончится. Это не так. Донор не даст деньги, если услуги или сервисы проекта не являются устойчивыми. Например, грант на сегодня работает в трех регионах, а в остальных областях профилактические программы покрываются за счет местного бюджета, может быть в меньшем объеме, чем необходимо, но все же это происходит. Мы стараемся поменять подходы. Имеется рабочая группа, и мы будем разрабатывать тарифы. Нашей ошибкой было то, что мы нацеливались на устойчивость НПО, хотя на самом деле необходимо обеспечить устойчивость услуг, чтобы она была качественной и своевременной, в независимости от того, кто будет оказывать данную услугу, НПО или государственное учреждение. Вопрос к Караганде – почему не берут лубриканты? Клиенты ими не пользуются или низкое качество материала? Или нет клиентуры?

Макроусова О.Ю., Карагандинский ОЦ СПИД, 3 августа, согласно Акту приема-передачи, мы изъяли ТМЦ, которые находились на складе ОФ «Gala». Это те презервативы и лубриканты, которые были получены для работы на 2020 год. Это не были излишки. Данные ТМЦ ОФ «Gala» получил в феврале, мы их изъяли, на текущий момент на складе ОФ «Gala» нет ТМЦ. Я не согласна по поводу приписок, так как по итогам 2019 года охват МСМ от оценки численности составил 14,5%, в то время как целевой индикатор бы 20%. Если были бы приписки, то мы спокойно бы достигли целевого индикатора. По поводу лубрикантов, они были закуплены Глобальным фондом. Срок годности презервативов и лубрикантов различен. Согласно нормативам, мы должны были выдавать на одного человека 1 презерватив и 1 лубрикант. Но у лубрикантов срок годности был на один год меньше, чем у презервативов, в связи с чем ОФ «Gala» выдавал презервативы и лубриканты в соотношении один к двум (1 презерватив и 2 лубриканта).

Шайкежанов А., сотрудник проекта «Аман Вол», ЦИГЗЦА, очень важно понимать, что мы обсуждаем вопросы, связанные с улучшением ситуации. Я вижу три основные проблемы:

- 1) коммуникативные проблемы, с точки зрения прозрачности процесса, тональности, с которой мы говорим друг с другом. Являясь альтернатом СКК, иногда я получал приглашения на заседание СКК относительно поздно, или например, после заседания СКК протокол публикуется на сайте СКК, но редко доносится до представителей самих ключевых групп, хотя у нас имеется свой чат, но не всегда бывает возможность, чтобы мы сами внутри сообщества знали, о чем договорились, поскольку у нас нет инструментов для этого;*

- 2) институциональная проблема, связана с тем, что мы закладываем в бюджет гранта, как отбираются заявки. Например, я сам участвовал в формировании предложений для заявки Глобального фонда, было представлено очень много идей, но непонятно, по какому принципу они будут отбираться. Возможно, имеется разрыв между сообществом, которое получает сервис и людьми, которые принимают решения, с точки зрения понимания нужд и потребностей самого сообщества. Очень важно, чтобы собиралась обратная связь и передавалась дальше. Например, на одном из совещаний СКК мы обсуждали позицию онлайн аутрич-работника для г. Алматы на сэкономленные средства, но данную идею не приняли, хотя на мой взгляд это очень актуальная позиция, позволяющая покрыть огромное количество людей. Проблемы, связанные с СКК и ВИЧ-сервисами, являются очень иерархичными, зачастую люди боятся давать обратную связь или критику, что мешает работе быть эффективной.*

3) сервисные проблемы. Мне кажется, сервис будет очень часто упираться в мотивацию, возникает вопрос, какие зарплаты мы закладываем на аутрич-работников. Мне кажется, необходимо пересматривать вознаграждение аутрич-работников, потому что на сегодняшний день оно минимальное, и люди работают на своем энтузиазме, что в последующем может приводить к выгоранию.

Демеуова Р., координатор Секретариата СКК, хотела бы отметить, что, согласно правилам, все приглашения и уведомления отсылаются за 5-7 дней до заседания СКК (но подготовку всегда начинаем заранее). Последнее заседание СКК проводилось 7 августа, экстренно, **НО НЕСМОТРЯ НА ЭТО ЧЛЕНЫ СКК БЫЛИ** осведомлены 21 июля во время назначения Основного получателя, что заседание запланировано на 7 августа. Для информации предоставлю все доказательства с того времени, когда Амир Ш., стал альтернатом. Мы составим список всех заседаний СКК и даты сообщений от Секретариата СКК. Все будет приложено с доказательствами. Альтернаты информируются основными членами СКК.

Сауранбаева М., член СКК, член Надзорного комитета СКК, не совсем согласна с некоторыми моментами, озвученными Амиром. Во-первых, выборы в СКК проходят от сообщества и выдвигаются те кандидатуры, которых предлагает само сообщество. У Виталия Виноградова, члена СКК, есть своя рабочая группа, которую он активно модерирует, имеется возможность получить информацию непосредственно от Виталия, я не понимаю, какие могут возникнуть проблемы. На СКК всегда может присутствовать любой представитель сообщества или НПО, представляющее сообщество, и могут выступить или высказать свое мнение по любому вопросу.

Шайкежанов А., сотрудник проекта «Аман Вол», к сожалению, нам не удалось наладить этот процесс. Поднимался вопрос, как бы нам до СКК заранее знать повестку дня, чтобы можно было добавить от группы, или после заседания СКК получить обратную связь. Понимая, что Виталий может быть достаточно загружен, мы ни разу не смогли обсудить вопросы ни до, ни после СКК. Это скорее институциональный вопрос, что нам сделать, чтобы коммуникация была эффективной.

Бокажанова А., советник по ускоренному ответу на эпидемию ВИЧ в ЮНЭЙДС, хотела бы поблагодарить Данияра за рациональные и конкретные предложения. Хотела бы предложить создать платформу, на которой мы могли бы обсуждать такого рода проблемы. То, что мы сейчас обсуждаем, может остаться разовой акцией, то есть собрались, обсудили и потом можем предпринять действия или разойтись. У нас имеется такого рода гражданская платформа, которая собирается до заседания СКК, на которой обсуждается предварительная повестка дня. Можно сделать отдельную гражданскую платформу для сообщества МСМ/ЛГБТ, на которой мы можем коммуницировать и сократить разрыв между сообществом и лицами, принимающими решения. Мы можем приглашать представителей проекта Глобального фонда, руководство КНЦДИЗ, чтобы поговорить о проблемах в сообществе, можем приглашать руководителей ОГЦ СПИД, где работают НПО по МСМ. Например, в г. Алматы у нас запускается проект фонда Элтона Джона, можем пригласить Анну Дерябину и попросить рассказать об их деятельности. То есть мы можем создать такого рода платформу, на которой мы можем обсуждать вопросы на постоянной основе, принимать решения и доводить эти решения до конца. Можно пригласить Секретариат СКК или членов СКК на данную платформу, чтобы они рассказали, что было сделано СКК. Касательно модели аутрич-работы я тоже согласна, что необходимо

ее менять, пересматривать, тем более в условиях карантина работать придется дистанционно по социальным сетям. Необходимо внедрять PrEP, и это будет сделано. Также надо пересматривать зарплату аутрич-работников, может это будет не фиксированная ставка, а ставка по заслугам. Это можно посмотреть, обсудить и переделать.

Сауранбаева М., член СКК, член Надзорного комитета СКК, кто может координировать и создать такую отдельную платформу? Возможно ЮНЭЙДС?

Бокажанова А., советник по ускоренному ответу на эпидемию ВИЧ в ЮНЭЙДС, думаю, мы сможем скооперироваться с Секретариатом СКК, создать такую платформу и вместе на ней работать. Хотела бы отметить, что когда мы говорим о сотрудничестве, давайте помнить, если приезжают мониторинговые визиты, то не надо воспринимать это как проверку. Это ведь в любом случае определенного рода техническая помощь. Например, СКК осуществляет надзорный визит, проводит встречи с НПО, также с лицами, принимающими решение, встречи в Акиматах, Управлении здравоохранения, клиенты программ, говорит о проблемах. Давайте воспринимать это как сотрудничество. Потом проблемы, выявленные в результате визитов, обсуждаются во время отдельных встреч с соответствующими ведомствами и на заседаниях СКК.

Сауранбаева М., член СКК, член Надзорного комитета СКК, визиты Надзорного комитета СКК как правило направлены на предоставление технической помощи и поддержки НПО. На самом деле Надзорный комитет СКК является мостом между лицами, принимающими решение и сообществом. Поэтому, выезжая в надзорные визиты, Надзорный комитет СКК всегда обращается в сообщество, НПО с вопросом о существующих проблемах, пробелах, в чем необходима помощь. Иногда лица, принимающие решения, лучше слышат представителей СКК и Надзорного комитета, чем сообщество. В основном мониторинговые визиты Глобального фонда и Надзорного комитета СКК больше направлены на техническую поддержку и помощь НПО.

Суслов С., ОФ «Community Friends», мы можем создавать много платформ. Но если лица, принимающие решения, не будут прислушиваться к целевой аудитории, КГН, то такая инициатива не будет иметь никакого эффекта.

Демеуова Р., координатор Секретариата СКК, кого вы имеете в виду под лицами, принимающими решения. Присутствующие здесь члены СКК (Виноградов Виталий, Сауранбаева Мира) подтвердят, что на заседаниях СКК сообщества настолько услышаны, особенно на последнем заседании СКК, проблемы молниеносно решались, и так на каждом заседании СКК. Если проблемы правильно сформулировать грамотно, постоянно и систематически над этим работать, то можно любое предложение донести до лиц, принимающих решение. Если грамотно формулировать вопросы, акцентируя внимание на конечный результат, то в таком случае мы всегда добиваемся решения.

Черноусов А., редактор kok.team, согласен по поводу прозрачности коммуникаций. Хотел бы привести примеры. Мы единственное ЛГБТ СМИ в Казахстане, существуем с 2017 года, в том числе Виталий, как представитель МСМ в СКК знает о нас очень хорошо. Проблемой данного гранта занимаемся с 2018 года, мы написала об этом ни одну статью. Тем не менее мы слышим, что следующий период гранта 2021-2023 уже был обсужден, и нас туда никто не звал, хотя нас могли бы пригласить в качестве единственной прессы, представляющей ЛГБТ сообщество. По итогам наших встреч в 2018 году мы писали Виталию Виноградову с запросом пояснить, как происходит оценка численности и задали несколько конкретных

небольших вопросов. Мы отправили ему письмо 13, 21 сентября 2018 года, 3 октября 2018 года мы написали в общий чат ЛГБТ активистов, 25 октября мы написали публично в закрытой группе, где собирается ЛГБТ сообщество. Ни на один из данных запросов Виталий не ответил. Это к вопросу о том, как происходит коммуникация с Виталием Виноградовым, очевидно он очень занят, чтобы отвечать на наши запросы. Комментарий к словам Айдара – если учитывать всех МСМ, мы никогда не добьемся 90-90-90, это правда. Необходимо расставить приоритеты – мы хотим добиться 90-90-90 на бумаге или мы хотим делать работу и охватить как можно большее количество людей, даже ценой отсутствия показателей. Мы пытались получить ответ от ОФ «Gala», дали им 10 дней, статья возможно и не вышла, если бы ОФ «Gala» ответили на наш запрос. Мы могли бы сами организовать встречу, чтобы внутренне решить проблему, потому что мы понимаем, что ОФ «Gala» находится в затруднительной ситуации. Но ответа не последовало, в связи с чем произошел вынос проблемы на публику.

Сабитов Д., редактор kok.team, хотели бы отметить, что единственная пресса, которая работает с ЛГБТ (kok.team), не в курсе о существовании гражданской платформы, на которой собираются НПО и сообщество до заседания СКК, или о том, что у Виталия есть сообщество, с которым он плотно работает. Мы были бы очень благодарны, если бы вы нас добавили в чаты, группы и т.д., где проходит обсуждение вопросов, важных для ЛГБТ сообщества.

Демеуова Р., координатор Секретариата СКК, мы услышали предложение о создании отдельной платформы для сообщества МСМ перед СКК, данный вопрос мы отдельно проработаем. С Виталием есть и положительный опыт сотрудничества, поэтому не соглашусь с тем, что он не поднимает проблему МСМ на заседаниях СКК, неоднократно он поднимал вопросы по теме МСМ и также есть опыт, что его предложения услышаны лицами, принимающими решение. Мы согласны развивать тему создания гражданской платформы для МСМ, и это будет одним из решений данной встречи.

Аманжолов Н., член Надзорного комитета СКК, президент ОЮЛ «Казахстанский союз людей, живущих с ВИЧ», предлагаю организовать надзорный визит в Караганду, как только снимутся ограничительные меры.

Сауранбаева М., член СКК, член Надзорного комитета СКК, мы видим основную проблему в коммуникациях, также в самом сообществе, хорошее предложение поступило от Алии Бокажановой. Прошу ЮНЭЙДС координировать создание данной платформы, а также всех участников встречи также подключиться к ее созданию. Сообщение из чата от Амира Шайкежанова: «А мы можем в группу МСМ добавить представителей транс*сообщества?» Обязательно будут добавлять ТГ сообщество.

Хотела бы отметить, что проект Элтона Джона, о котором сегодня упоминалось, будет работать в г. Алматы, и Суслов С. и ОФ «Community Friends» является суб-получателем данного гранта, как раз будут внедряться новые подходы. Не стоит забывать о том, что с 2003 года Глобальный фонд финансирует проекты, направленные на работу с ключевыми группами, и аутрич-работа – один из ключевых моментов, благодаря которой сейчас у нас появились такие замечательные люди, сотрудники НПО, представители КГН, достаточно профессиональные, активные и компетентные. Это определенный этап работы. Сейчас, когда все меняется в мире, мы будем переходить на новые подходы, использование новых технологий и методик. В частности, ОФ «Community Friends» на модели г. Алматы может отработать и показать эффективность тех новых подходов, о которых вы говорите. У нас не

будет будущего, если мы не будем помнить историю начала нашей работы с Глобальным фондом, имеется определенный опыт, истории успеха. Мы переходим к новому этапу в условиях пандемии, любые новые подходы – это отработка пилотных проектов и в дальнейшем уже расширение на всю страну.

Позвольте подвести итоги, считаю, что сегодняшняя встреча была плодотворной. Все присутствовавшие высказали свое мнение: представители международных организаций, сообщества, неправительственных организаций, государственного сектора, группы реализации проекта.

Рекомендации:

- 1) ОФ «Гала» на сегодня имеет доступ к целевым группам и проводит работу в местах скопления ключевых групп населения; продолжить работу, принимая все рекомендации к сведению.
- 2) Суб-получателю Карагандинскому ОЦСПИД усилить мониторинг за работой суб-суб-получателей с особым вниманием на выдачу ТМЦ; учитывая, что ТМЦ от ОФ «Гала» были перемещены в ОЦСПИД, считаем уместным предложение о выдаче ТМЦ на ежемесячной основе в начале месяца.
- 3) Основному получателю взять на контроль отслеживание решений сегодняшней встречи.
- 4) Надзорному комитету СКК (по плану был запланирован визит) по завершении ограничительных мер осуществить визит в Карагандинскую область и встретиться со всеми заинтересованными сторонами.
- 5) Создать гражданскую платформу по работе с сообществом MSM и трансгендерными людьми под лидерством и менторством ЮНЭЙДС.

Член Надзорного комитета СКК

Mira Sauranbayeva

Сауранбаева М.